



# 病院スタッフ向け 連絡・安否確認システム



## 目次

1. **病院スタッフ向け  
連絡・安否確認システム** とは
2. 利用（配信）例  
★こんなとき**一斉に素早く**送れたら！
3. 導入費用
4. 登録は**スタッフご自身で**
5. 安心のサポート
6. Q & A

# 1. 病院スタッフ向け 連絡・安否確認システム とは、

携帯電話・スマートフォンを用いた連絡網です。

## 特徴

- ◎登録者（病院スタッフ）の携帯電話・スマートフォンに一斉配信
- ◎誰が見ていないかを即座にチェック！（未開封者一覧）
- ◎委員会や勉強会の出欠確認も簡単に配信！結果はCSV形式でダウンロードも可能
- ◎登録はスタッフご自身で！病院でアドレスを集める手間と不安が解消
- ◎プライバシーマーク取得、OCNサーバー、SSL（暗号化通信）で高い安全性確保！
- ◎使い方に関する問い合わせは、当社サポートスタッフが全て対応

## 受信者を分類して配信可能

分類の一例 ※分類は病院様で自由に設定が可能です。

病院全体から

大分類 \ 小分類	内科	外科	小児科	皮ふ科	眼科	耳鼻科			
職種ごとで	医師 医師内科	医師 医師外科	医師 医師小児科	医師 医師皮ふ科	医師 医師眼科	医師 医師耳鼻科			
	看護師 看護師内科	看護師 看護師外科	看護師 看護師小児科	看護師 看護師皮ふ科	看護師 看護師眼科	看護師 看護師耳鼻科			
	療法士 療法士内科	療法士 療法士外科	療法士 療法士小児科	療法士 療法士皮ふ科	療法士 療法士眼科	療法士 療法士耳鼻科			
	事務職員 事務職員内科	事務職員 事務職員外科	事務職員 事務職員小児科	事務職員 事務職員皮ふ科	事務職員 事務職員眼科	事務職員 事務職員耳鼻科			
特定のグループで									

## 導入実績

全国の教育機関、医療機関など、**全国約 1,300 箇所**（2012年10月現在）

# 2. 利用（配信）例 こんなときに一斉に素早く送れたら！

病院全体	職種	特定のグループ
<b>安否確認について</b> 職員の方は速やかに安否状況について回答をお願いします。	<b>研修会参加について</b> 5月19日（土）、20日（日）に〇〇で医師会主催の研修会が行われます。参加希望日を連絡ください。	<b>小児科の看護師勉強会</b> 小児科の看護師勉強会 明後日18日の19時から勉強会を行います。出欠を必ず連絡ください。
<b>予防接種の実施について</b> インフルエンザの予防接種を実施してください。金額は例年通りです、同居の家族の方も同額で実施できます。不明な点があれば、総務課までご連絡ください。	<b>事務職員への連絡事項</b> 先日配布した書類の提出は4月6日です。期限厳守で宜しくお願いします。	<b>内科の製剤変更について</b> 来月から、胃腸薬〇〇の形状がカプセルから錠剤に変更になります。患者さんへの説明を徹底してください。

## \* 東日本大震災時における当社連絡網システムの利用状況 \*

東日本大震災の際には、首都圏を中心に、震災当日は180以上の団体で約20万人、震災発生一週間で延べ65万人を超える利用者に、安否連絡、交通機関の運休による帰宅困難者の対応連絡、その後の計画停電に伴う行事日程変更など緊急の連絡が行われました。

### 3. 導入費用

初期設定費 31,500円 (初年度のみ)

月額利用料 15,750円 (登録人数1,000名まで)

※登録人数1,000名を超える場合は別途ご相談下さい。

病院全体から

小分類	内科	外科	小児科	皮膚科	眼科	耳鼻科				
大分類	医師	医師	医師	医師	医師	医師				
職種ごとで	医師 内科	医師 外科	医師 小児科	医師 皮膚科	医師 眼科	医師 耳鼻科				
	看護師 内科	看護師 外科	看護師 小児科	看護師 皮膚科	看護師 眼科	看護師 耳鼻科				
	療法士 内科	療法士 外科	療法士 小児科	療法士 皮膚科	療法士 眼科	療法士 耳鼻科				
特定のグループで	事務職員 内科	事務職員 外科	事務職員 小児科	事務職員 皮膚科	事務職員 眼科	事務職員 耳鼻科				

### 4. 登録はスタッフご自身で

登録はスタッフご自身でしていただきます。※病院側でアドレスを集めることは致しません。

認証パスワードも設定可能

登録方法の雛形もご用意しております。

コア福山病院

#### 連絡のメール登録について

- ① 携帯電話のカメラ機能を利用してQRコードを読み込みます。又は、メール機能より新規(メール)作成を選択し、「alv\_hospital1@jline-nt.com」を入力します。
- ② 空メールを送信します。
- ③ 「仮登録通知」のメールが届きます。



【仮登録通知】

ご利用ありがとうございます。  
下記アドレスよりメンバー登録を行って下さい。  
[https://www.blinc-nt.com/alive/alv\\_coa/\\*\\*\\*\\*\\*](https://www.blinc-nt.com/alive/alv_coa/*****)  
上記アドレスがご利用できない方はこちらからメンバー登録を行って下さい。  
[http://www.blinc-nt.com/alive/alv\\_coa/\\*\\*\\*\\*\\*](http://www.blinc-nt.com/alive/alv_coa/*****)

※ドコモmoveをご利用の方は受信文字数を1250以上に設定して下さい。

- ④ 本文中のURLよりインターネットへ接続します。

コア福山病院

★注意事項★

※登録マニュアルをご用意ください。無い場合は、管理者に確認して下さい。

認証パスワード:

次へ

※登録の流れ  
①登録開始  
名前等の入力  
所属箇所数を選択

- ⑤ 認証パスワード \*\*\*\*\* を入力し 次へを押します。

コア福山病院

★基本情報入力★

メールアドレス: coaasp@docomo.ne.jp  
お名前: 岡山桃子  
なまえ(全角かな): あかやまももこ  
あかやまももこ  
電話番号: ハイフンなし  
※固定電話の場合は市外局番から 09011112222  
所属の箇所数 ※連絡を受ける分類数 1

次へ

- ⑥ お名前  
・なまえ(ふりがな)  
・電話番号を入力し、  
・所属の箇所数「1」で、次へを押します。

コア福山病院

★分類入力★

【分類1】  
大分類  
内科  
小分類  
医師  
緊急招集  
○なし ○あり  
No.(省略可)

次へ

- ⑦ 自分の科、職種を選択し No.を入力し 次へを押します。

コア福山病院

★登録情報確認★

■メールアドレス: coaasp@docomo.ne.jp  
■お名前: 岡山桃子  
■なまえ: あかやまももこ  
■電話番号: 09011112222  
部門1  
1 第一係  
緊急招集: なし  
No.

登録する

- ⑧ 登録情報を確認し、登録するを押します。

- ⑩ 5分程度で、登録完了通知が届きます。そのメールを保存、もしくはお気に入り・Bookmarkなどに保存しておいて下さい。

#### 注意

迷惑メールの設定をしているとメールの返信がない場合があります。(パソコンのメールを拒否している・URL付メールを拒否しているを設定しているなど) その場合は、「alv\_hospital1@jline-nt.com」のメールアドレスを受信できるように設定してください。設定に関しましては、携帯ショップもしくは、コアシステムズサポートセンターまでご連絡ください。

コアシステムズサポートセンター 0120-65-4441

# 5. 安心のサポートセンター

★使い方に関する問い合わせは、病院(管理者)にかわり当社サポートスタッフが全て対応します。

★通話料無料のフリーダイヤルなので、お気軽にご連絡いただけます。

※お問い合わせの一例

「メールが届かない」「やりかたがわからないので一緒に登録をやってほしい」

「QRコードの読み取り方がわからない」「メールが急に届かなくなった」

「サイトにつながらない」「インターネットに接続するって?」

「メールが送れない」

etc

## 参考資料



初年度 500件受注目標

コアシステムズは病院の業務連絡を、コアシシステムズが管理するサーバに送信し、自動的にメールを送信するシステムです。初年度は全国で500件の導入を目指します。

コアシシステムズは病院の業務連絡を、コアシシステムズが管理するサーバに送信し、自動的にメールを送信するシステムです。初年度は全国で500件の導入を目指します。

コアシシステムズは病院の業務連絡を、コアシシステムズが管理するサーバに送信し、自動的にメールを送信するシステムです。初年度は全国で500件の導入を目指します。

2012年1月14日  
日本経済新聞掲載

## 病院内連絡携帯メールで コアシシステムズが開発 災害の安否確認も

ソフトウェア開発のコアシシステムズ(広島県福山市、都築邦昭社長)は携帯メールの機能を活用し、医師、看護師への業務連絡や、災害時の安否確認を効率化する病院向けシステムを開発した。交代制で様々な職種が働く職場の特殊性に対応。職種ごとに細かくメール送信し、回答の有無や回答内容を一覧表で見られるようにした。初年度は全国で500件の導入を目指す。

回打ち込まずに済むようにメールを送信。返信内容という。初期導入費は3万円。コアシシステムズによる医師、看護師など利用するスタッフは10000人の関与状況や回答内容を本人に直接口頭で伝えたり、貼り紙を出したりする場合は、携帯メールの月額利用料は1万5000円。利用方法はパンフレットを説明したパンフレットを作成した。

## 病院、メールで業務連絡

### コアシシステムズ 回答など一覧表示

【福山】ソフト開発のコアシシステムズ(広島県福山市、都築邦昭社長)は携帯メールの機能を活用し、医師、看護師らへの業務連絡や災害時の安否確認を効率化する病院向けシステムを開発した。交代制で様々な職種の働く職場の特殊性に対応。職種ごとに細かくメール送信し、回答内容などを一覧表で見られるようにした。今月下旬にも発売する。

病院の連絡担当者がパソコンや携帯メールで「1日です。参加希望日を回答してください」といった業務連絡をコアシシステムズが管理するサーバに送信すると、自動的に医師や看護師、事務職員の携帯メールにメールが届く。

内科、小児科など診療

科単位、内科の医師など職種ごとにメール送信できる。使用頻度が高い定型文は登録しておき、毎回打ち込まずに済むようにした。担当者はパソコンや携帯メールでサーバにアクセスすれば、メールの閲覧状況や回答内容を一覧表で見られる。

地震など災害が発生した時は安否確認や出勤が可能かどうかといったメールを送信。返信内容を初期導入費は3万円。医師、看護師ら利用者が10000人までの病院の月額利用料金は1万5000円。初年度に全国で500件の導入を目指す。

2012年1月20日  
日経産業新聞掲載

## 6. Q&A

### Q1. セキュリティは大丈夫か

A1. 当社は2005年にプライバシーマークを取得し、現在も更新を継続しています。これは個人情報の適切な管理・運用について公的な信用の証であり、多くの官公庁・自治体の入札参加の必須条件にもなっています。また、通信されるデータを暗号化し（SSL通信）、ハッキングやデータ改ざんに対しても万全の体制をとっております。データをお預かりするサーバーは、最高水準の設備・セキュリティー体制を備えたNTTコミュニケーションズのサーバーを使用しています。さらに不測の事態に備え、個人情報漏洩保険にも加入済みです。

### Q2. 災害時も利用できるのか

A2. メールは電話での音声通話に比べてデータ量が少ないため回線が混み合った時でも通信が行われやすく、多少の時間の遅れはあったとしても確実に連絡することが出来ます。2011年の東日本大震災の際には、首都圏を中心に180以上の団体で約20万人、震災発生一週間で延べ65万人を超える利用者に、安否連絡、交通機関の運休による帰宅困難者の対応連絡、その後の計画停電に伴う行事日程変更など緊急の連絡が行われました。

### Q3. 導入実績は？

A3. 2012年10月現在で、全国約1,300箇所の教育機関、医療機関で導入いただいております。

### Q4. 異動などで登録者の分類（診療科、委員会など）が変わる場合はどうすればいいか？

A4. 変更は連絡メールを送信後、登録者ご自身に行っていただきます。変更方法に関するご質問・不明点はフリーダイヤルのサポートセンターにて対応いたしますので、病院様にご対応いただく必要はありません。

### Q5. メールが届くのが遅れたり、届かないことはありますか？

A5. 各携帯キャリアに問題があれば、企業HPで告知されます。それ以外に各キャリアが行っている迷惑メール業者対策があります。これは一度に数十件のメールを送ろうとすると、送信が一時停止されてしまいます。この規制に対応していないシステムは、頻繁にメールが遅れたり、届かなくなります。当社のシステムはこの規制にも対応しています。

### Q6. 登録者の個人情報（メールアドレス・電話番号）を見られたくないという声があるのですが

A6. 設定により、個人情報を見えなくすることも可能です。

● 開発元・お問合せ先



本 社 広島県福山市南蔵王町3-5-10 〒721-0973  
TEL.(084)927-3550(代) FAX.(084)927-3660  
東京支店 東京都品川区二葉3-24-1 〒142-0043  
TEL.(03)6426-9631 FAX.(03)6426-9630  
広島支店 広島市佐伯区五日市町昭和台27-2 〒731-5123  
TEL.(082)922-1435 FAX.(082)922-1535

[www.coasystems.net](http://www.coasystems.net)

