

旅行中も確実に保護者へ連絡

修学旅行 あんしん連絡パック



目次

1. 修学旅行あんしん連絡パックとは
2. 登録は保護者ご自身で
3. 安心のサポートセンター
4. Q&A

1. 『修学旅行 あんしん連絡パック』とは、

修学旅行や研修旅行・合宿などの際、旅行中の状況連絡だけでなく、災害時には安否確認や今後の予定を保護者に【確実に】【簡単に】【素早く】連絡できる3つの安心サービスです。

- ①「一斉連絡メールシステム」
- ②「ツイッター連携サービス」
- ③「衛星携帯電話レンタル」(オプション)

特徴

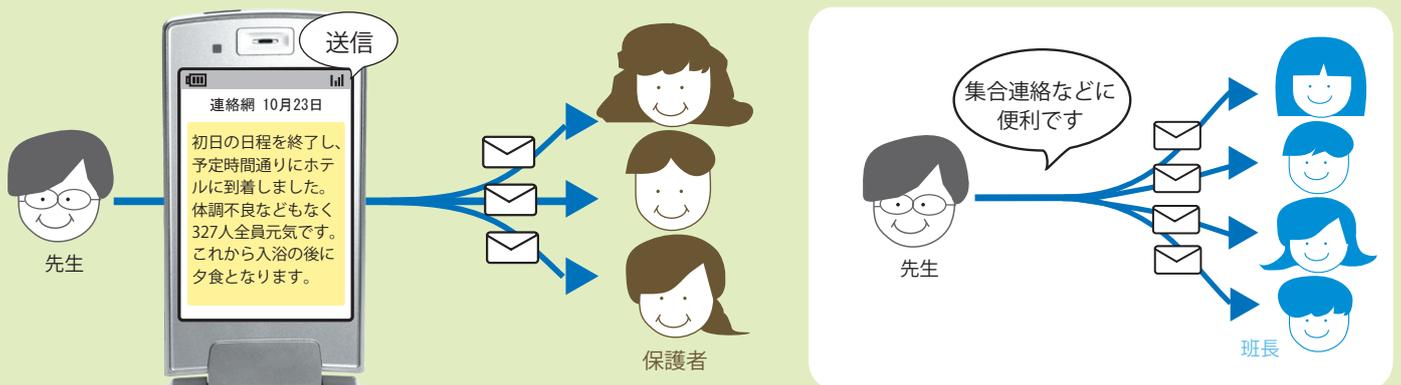
- ◎OCN サーバー，暗号化通信 (SSL) で高い安全性確保，プライバシーマーク取得
- ◎保護者からの問合せは，当社サポートスタッフがすべて対応
- ◎「一斉連絡メールシステム」は全国約 1,200 団体 (2012 年 9 月現在) に導入実績！！

① 一斉連絡メールシステム

保護者に旅行中の状況連絡だけでなく，災害時には安否連絡や今後の予定をメールにて一斉連絡できます。

また，旅行中の生徒 (班長) への集合時間の連絡にも利用できます。

<一斉連絡メールシステム>



受信者を分類して配信可能

※小分類は15個まで設定できます。

クラスごとに連絡

全体へ一斉連絡

大分類 \ 小分類	1組	2組	3組	4組	5組	6組	班長
2年	2年1組	2年2組	2年3組	2年4組	2年5組	2年6組	2年班長

旅行時の生徒 (班長) への連絡にも使えます。

<p>旅行時 〈保護者〉</p>	<p>緊急時 〈災害時〉</p>	<p>旅行時 〈生徒 (班長)〉</p>
<p>旅行状況の連絡</p> <p>初日の日程を終了し、予定時間通りにホテルに到着しました。体調不良もなく327人全員元気です。</p>	<p>安否連絡</p> <p>先ほど地震がありましたが生徒は全員屋外に非難して無事です。</p>	<p>集合時間について</p> <p>集合時間の10分前になりました。至急バスに戻ってください。</p>
<p>到着時間について</p> <p>搭乗予定の飛行機が台風のため遅延しています。出発時刻がわかり次第、連絡します。</p>	<p>交通機関停止の連絡</p> <p>交通機関が停止しているので復旧が確認できるまで待機させます。</p>	<p>ミーティングの連絡</p> <p>班長ミーティングを行います。班長は夕食後、そのまま残ってください。</p>

② ツイッター連携サービス

旅行中の状況を随時ツイッターに書き込んでおけば、保護者がいつでも閲覧できます。(メールが届きにくい時は、ツイッターに書込み、保護者が閲覧する事で連絡ができます。)



利用 (書込み例)

東京コア学園 @coa_school 9月24日

2日目の日程を終了して、ホテルに到着しました。目立ったトラブルもなく順調に進んでいます。明日は15:35の新幹線に乗車予定です。19:30前後の到着予定です。お迎えをお願いします。

開く

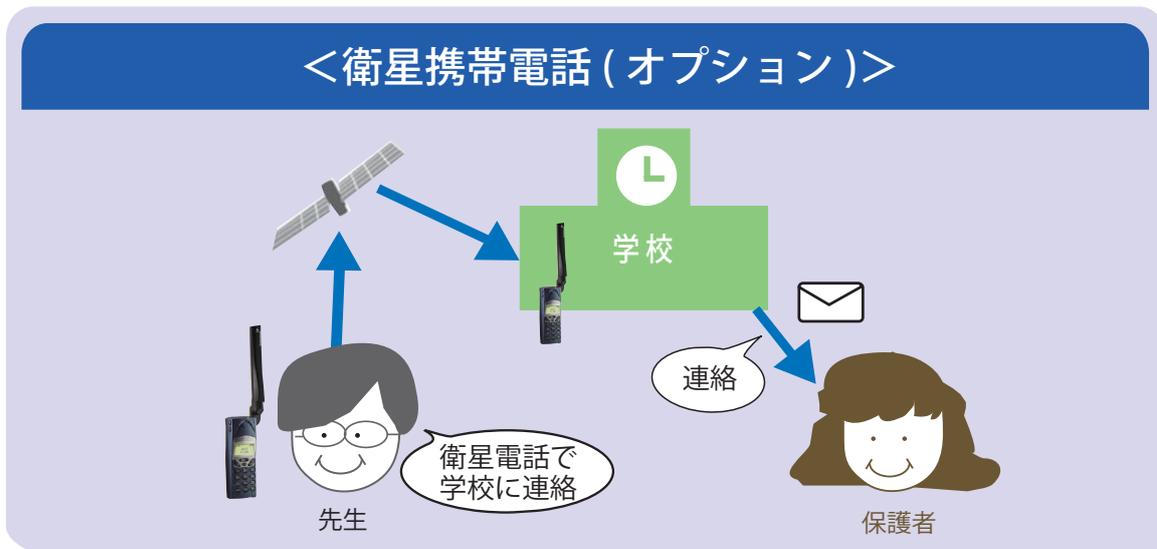
東京コア学園 @coa_school 9月24日

メールが届きにくいので、twitterに書き込みます。先程の地震の影響で駅までの高速道路が閉鎖されています。一般道も通行が難しい状況です。本日はこちらに宿泊します。

開く

③ 衛星携帯電話レンタル(オプション)

インターネット回線・携帯電話が不通でも衛星携帯電話で音声通話ができます。



※レンタルさせていただく衛星携帯電話は、イリジウム携帯の予定です。
 ※レンタル料金などの詳細は当社までお問合せ下さい。

* 東日本大震災時における当社連絡網システムの利用状況 *

東日本大震災の際には、首都圏を中心に、震災当日は180以上の学校・幼稚園で約20万人、震災発生一週間で延べ65万人を超える保護者に、生徒・児童の安否連絡、交通機関の運休による帰宅困難者の対応連絡、その後の計画停電に伴う休校や行事日程変更など緊急の連絡が行われました。

2. 登録は保護者ご自身で

登録は保護者ご自身でしていただきます。
 ※学校側でアドレスを集めることは致しません。
 認証パスワードも設定可能
 登録方法の雛形もご用意しております。

★携帯での登録方法(雛形)★

The screenshot shows a mobile registration form titled '南小学校連絡網 登録について' (Registration for Nanshōgaku Communication Network). It includes a QR code and a list of instructions for registration. The form is divided into several sections with red boxes highlighting key steps:

- ① 携帯電話のカメラ機能を利用してQRコードを読み込みます。又は、メール機能の写像機(メール)作成を選択し、「demo@youline-int.com」を入力します。
- ② 空メールを作成します。
- ③ 数分で仮登録通知のメールが届きます。(届かない場合はメールの設定を確認ください。※1)
- ④ メール本文にあるURLからインターネットへ接続します。

The form also includes a 'QRコード' section and a '注意事項' (Notes) section. At the bottom, there is contact information for the school and the service provider.

3. 安心のサポートセンター

★保護者からの問い合わせは、学校(先生)にかわって
当社サポートスタッフが全て対応します。

★通話料無料のフリーダイヤルなので、お気軽にご連絡いただけます。

※お問い合わせの一例

「メールが届かない」「やりかたがわからないので一緒に登録をやってほしい」

「QRコードの読み取り方がわからない」「メールが急に届かなくなった」

「サイトにつながらない」「インターネットに接続するって?」

「メールが送れない」

etc

4. Q&A

Q1. セキュリティは大丈夫か

- A1. 当社は2005年にプライバシーマークを取得し、現在も更新を継続しています。
これは個人情報の適切な管理・運用について公的な信用の証であり、多くの官公庁・自治体の入札参加の必須条件にもなっています。
また、通信されるデータを暗号化し（SSL通信）、ハッキングやデータ改ざんに対しても万全の体制をとっております。
データをお預かりするサーバーは、最高水準の設備・セキュリティー体制を備えたNTTコミュニケーションズのサーバーを使用しています。
さらに不測の事態に備え、個人情報漏洩保険にも加入済みです。

Q2. 災害時も利用できるのか

- A2. メールは電話での音声通話に比べてデータ量が少ないため回線が混み合った時でも通信が行われやすく、多少の時間の遅れはあったとしても確実に連絡することが出来ます。
2011年の東日本大震災の際には、首都圏を中心に180以上の団体で約20万人、震災発生一週間で延べ65万人を超える保護者に、生徒・児童の安否連絡、交通機関の運休による帰宅困難者の対応連絡、その後の計画停電に伴う休校や行事日程変更など緊急の連絡が行われました。
ただし万が一に備えて「ツイッター連絡」「衛星携帯電話(オプション)」をご用意しております。

● 開発元・お問合せ先



本 社 広島県福山市南蔵王町3-5-10 〒721-0973
TEL.(084)927-3550(代) FAX.(084)927-3660
東京支店 東京都品川区二葉3-24-1 〒142-0043
TEL.(03)6426-9631 FAX.(03)6426-9630
広島支店 広島市佐伯区五日市町昭和台27-2 〒731-5123
TEL.(082)922-1435 FAX.(082)922-1535

www.coasystems.net

